

Abstract

Inom programvaruteknik och utveckling av både hård- och mjukvara är det viktigt med kravhantering. Kravhantering är den process som upptäcker, dokumenterar och underhåller krav på produkten eller programmet som skall utvecklas. För att utföra kravhantering på ett strukturerat och repeterbart sätt är det viktigt att arbeta med definierade faser, aktiviteter och aktörer.

Examensarbetets syfte är att förbättra kravhanteringsarbetet på C Technologies.

C Technologies är ett ungt företag som utvecklar avancerade tekniska produkter som innehåller både hård- och mjukvara. De anser själva att deras nuvarande kravhanteringsprocess kan förbättras för att bättre uppfylla deras behov.

Examensarbetet innehåller följande:

- Studier av olika processmodeller.
- En undersökning av C Technologies nuvarande process.
- Ett förbättrad kravhanteringsprocess som är specialanpassad efter C Technologies behov.
- En databas som stödjer processförslaget.
- En utvärderingsplan för processförslaget.

Processförslaget definierar aktörer och intressenter, hur de bör delta i kravhanteringen och vad deras ansvar är. Processförslaget definierar även ett antal faser och aktiviteter som kan användas i C Technologies framtida kravhantering.

Om processförslaget antas av C Technologies så vill man kunna utvärdera om den lett till verkliga förbättringar. En utvärderingsplan tagits fram med hjälp av GQM metoden. I utvärderingsplanen finns ett antal mätdata definierade med vilka processförslaget kan utvärderas.