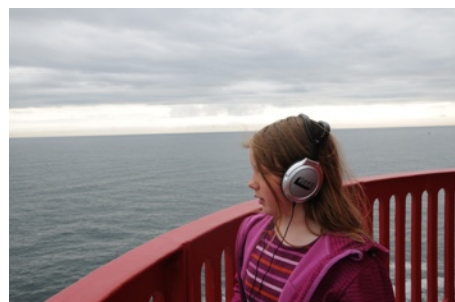


Trådlös information vid fyrar i södra Norge

ett delprojekt inom Framtidskuster

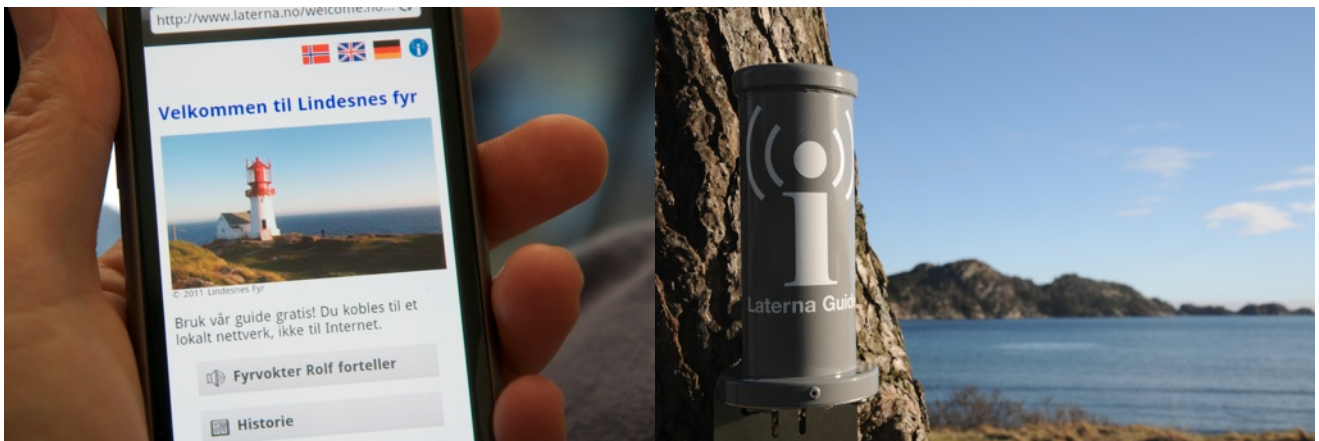


Vid sju fredade fyrar i södra Norge kommer trådlös guidning till mobiltelefoner att finnas från sommaren/hösten 2012. Det är ett delprojekt inom Framtidskuster och är ett led i en utvecklad förmedling, som även omfattar ny skyltproduktion vid dessa fyrar. Först ut med mobilguiden var Lindesnes Fyr på Norges sydspets, som nu har haft den sedan sommaren 2011. Den fungerar i och runt fyrtornet där. Studenter vid Karlstads universitet gjorde förslag på logotyper att använda för guiden, ett valdes ut och har bearbetats till denna:



En platsbunden mobilguide

- Via mobiltelefoner eller surfplattor kan besökare lyssna på mistluren, höra fyrvaktarens röst då han ger sina personliga berättelser, lyssna på en tolkning av Marjorie Laurie, som var kvinnlig fyrförvaltare på 1700-talet. De kan också se bilder eller läsa om fyren. Det är ljudproduktioner i dokumentär form. Målet är att ge en fördjupad upplevelse av platsen.
- Förmedlingen sker lokalt, trådlöst, från en specialbyggd "box" som kontinuerligt är igång. Den är inte beroende av Internetanslutning.
- Det är gratis för användaren, inga appar eller extraprogram behöver laddas ned. Innehållet är i webbformat.
- Boxen är specialbyggd för detta ändamål. Innehållet kan produceras som en sajt eller enkelt med bara lite ljud, bild och text.



Utgångspunkter

Vid Lindesnes Fyrmuseum finns stort intresse för att utveckla förmedling. De driver gärna gränsöverskridande arbeten där de också jobbar med exempelvis konstnärliga perspektiv. Att producera ljudberättelser i dokumentär och konstnärlig form såg de som en möjlighet. Att dessutom använda ny teknik för det var en intressant utmaning.

Ett projekt som detta passade därför in i sammanhanget och även i de övergripande mål som finns i Framtidskuster.



Erfarenheter hittills

Besökare och statistik

Guiden har varit uppsatt i Lindesnes Fyr sedan 25 juni 2011, den finns där fortfarande och fungerar utan speciell tillsyn.

Den första månaden pågick fortfarande utveckling av tekniken, information om att guiden fanns var sparsam. Under sommaren (till mitten av september) loggade ändå ungefär 1000 besökare på guiden. De flesta såg på den norska versionen (455), men en stor andel valde den tyska (300) och även ganska många den engelska (193).

Om man studerar statistiken vidare kan man se att utländska turister är de som stannar längst och ser/lyssnar på mest i guiden. De som lyssnat på flest ljud och besökt flest html-sidor är de som valt de tyska versionerna.



GRATIS GUIDE på MOBILEN

LINDESNES FYR

LYTT TIL FYRFORTELLINGER

I og ved fyrtårnet, kan du få **GRATIS** informasjon via din smarttelefon.

- Hør fyrvokter Rolf snakke om tåkeluren!
- Hør om gamle Mølbach – vårt eget fyrspøkelse!
- Hør den kvinnelige fyrforvalteren Marjorie Laurie fortelle om fyrdriften på 1700-tallet



LISTEN TO TALES ABOUT THE LIGHTHOUSE

At the lighthouse itself, and also near by it, you can now enjoy a guided tour **FREE OF COST** on your cellphone.

- Let keeper Rolf tell you about the foghorn!
- Hear about old Mølbach who haunts the area!
- Listen to Marjorie Laurie's advice about running a lighthouse – at least during the 1700s!



HÖREN SIE ERZÄHLUNGEN VOM LEUCHTTURM

Durch Ihr Handy können Sie jetzt im Umfeld des Leuchtturms eine **GRATIS** Führung mitmachen.

- Der Leuchtturmwärter Rolf erzählt vom Nebelhorn
- Hören Sie vom Gespenst des alten Mølbach!
- Nehmen Sie Teil an Marjorie Lauries Bericht über den ordnungsgemäßen Betrieb eines Leuchtturms – jedenfalls in der Zeit um 1700!

Laterna Guide



offisielt av
EU
finansiert



Interreg IWA
NORWAY - SWEDEN - DENMARK



INNOVASJON
NORGE

GRATIS GUIDE på MOBILEN

SLIK GÅR DU FREM:

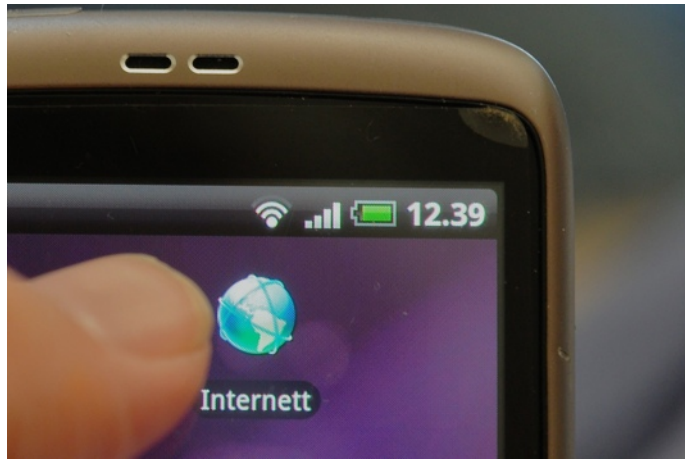
- Søk etter trådløse Wi-Fi-nettverk
- Logg deg på LaternaGuide
- Start din nettleser og skriv **http://laguide.no** i adressefeltet

Dette er et lokalt nettverk og gratis. Webadressen fungerer også på internett.



Positiv respons

- utländska turister uppskattar att det är gratis, det är annars dyrt för dem att logga på internet
- det har varit många positiva ord om att det är smart system och leenden bland besökarna då de ansluter guiden (tekniken i sig ger nog lite av nyhetens behag)
- enkel, ren design uppskattas (formgivningen i guiden har förändrats efterhand för att öka tydlighet, alla ljudhistorier samlades t ex på en sida, symboler gjordes om)
- i guiden finns e-postadress, detaljfrågor om fyr-fakta har kommit via den. På så sätt uppmuntrades dialog med besökare.
- många lt- intresserade lovordnar att det är en webblösning och inte något som bygger på appar (som blir dyrt i drift i längden för att garantera att de ska fungera för så många som möjligt)
- skolungdom uppskattar fyrvaktarens spökhistorier och tycker det är spännande förmedlingsteknik att de kans använda sina egna mobiltelefoner. (De har ofta inställt på sin mobiltelefon att de ska få meddelande om de är vid ett öppet nätverk, vilket de då får då de går in i fyren. Det öppna nätverket är Laterna Guide.)



Problem

- Alla kan inte nås. Besökare måste ha en mobiltelefon eller annan enhet som går att ansluta trådlöst.
- Besökare måste ha kunskap om hur den egna telefonen ansluts trådlöst. (Vilket de flesta med en smartphone har, eftersom det är en av poängerna med att ha en smartphone; att kunna ansluta nätverk och Internet. Dock är en erfarenhet att det ändå inte är självklart för alla hur man gör, särskilt den äldre generationen)
- Att vi inte har informerat tillräckligt om att guiden finns
- Detta har varit ett utvecklingsprojekt. Tekniken har anpassats efterhand och fungerade inte felfritt från början. Det tog en månad att lösa problem vid start.
- Guiden är platsbunden och har en begränsad räckvidd. (Flera boxar kan dock sättas upp som en lösning.)
- En svårighet är att informationen ska fungera till så många mobiltelefonmodeller som möjligt (olika operativsystem, modeller, webbläsare). Detta är övergripande problem som alla som ska presentera webbaserat innehåll sliter med och där mycket skett bara de senaste månaderna. Nu ska Laterna Guide fungera för de flesta. Det enda kända problemet är nu om man använder webbläsaren "opera mini" som inte kan återge alla mediefiler korrekt.



Bakgrund

Laterna Guide valdes som namn på guiden och den öppna trådlösa zon ("nätverk") som den ger. Laterna Guide är ord som fungerar på flera språk. Teknikutvecklingen av den har fått stöd av Innovasjon Norge, genom etablererstipend till undertecknad, etnolog Anette Rattfelt, som startade företaget Laterna Vox.

Tillsammans med expertis på trådlösa system och programmerare utvecklades ett koncept med guiden. Företag i både Sverige och Norge har deltagit. Samarbete har också funnits med Luleå Tekniska Universitet och Karlstads Universitet.

Ett mål har varit att skapa en enkel lösning både för besöksattraktion och användare. Boxen som krävs för att driva mobilguiden kopplas till ett eluttag och sedan är det hela igång. Inget mer behöver göras.

Det har ansetts vara en fördel att slippa ha utrustning till utlån för att tillgodogöra sig information, och att istället utnyttja besökarens egen teknik som de har i fickan. Numera passar vanliga hörlurar (med minitele) i alla olika typer av smarttelefoner. Därmed blir det enkelt att skapa både en audio- och medieguide via besökarens telefoner. Audioguider vid museer har annars haft komplicerade och dyra tekniska lösningar.

En mall för utseende och html-kodning har tagits fram (egen cms). En handledning har utarbetats, där beskrivs hur man kan ändra innehåll i guiden mm.

Tekniska kullerbyttor

Idén var först att använda blåttand som överföringsteknik. Det har dock visat sig ha många begränsningar. Det fungerar inte att ta emot en ljudfil via blåttand till en iphone, man måste i såfall ha installerat en särskild app för det. Det var inte heller lättanvänt och inte lämpligt för många samtidiga brukare att använda blåttandsteknik. För att lösa problemen byttes teknik till wifi (WLAN). Detta har också varit en rekommendation från flera under projektets gång.



Blåttandsprototyp.

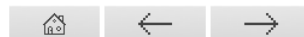


Wi-fi guide, version 1.

Prosjektet har inneburit hård- och mjukvaruutveckling. En liknande produkt, en inkapslad autonom, platsbunden wifi-mobilguide med minimal teknik, energisnålt och stabilt i drift... det finns inte sedan tidigare som hyllprodukt. Tekniken (hårdvara och mjukvara) har valts ut och anpassats till detta projekt. Mjukvara bygger på öppen källkod.

Specifikationer för hur utvecklingen skulle styras har tagits fram efter försöksperioden med guiden vid Lindesnes Fyr och efter besök hos andra presumtiva besöksattraktioner och användare, men också i diskussioner med It-företag.

Stora resurser har lagts i detta arbete från parter i både Norge och Sverige. Där har svenska Radiobolaget AB haft stor betydelse (www.radiobolaget.com). Denna tekniska del har varit ett eget projekt i sig, till stora delar finansierat av Innovasjon Norge. I det arbetet ingick även att utveckla en affärsmässig idé kring mobilguiden, för vidareutveckling och försäljning av konceptet.



Fyrvokter Rolf forteller



På 1970-tallet bodde Rolf Dybvik her med hele familien. En oppgave var å passe tåkeluren.

🔊 Å leve med tåkeluren

🔊 En livsoppgave

★ Rolf forteller mer

Laterna Guide

Framåt

Innehåll produceras till sju till fredade fyrar i södra Norge. Guiden (version 1) och skyltar placeras ut under sommaren/hösten 2012. Projektet utvärderas.

Teknisk utveckling (parallellt projekt, ej del av Framtidskuster):

- Publiceringsverktyg, cms, för att enklare kunna byta innehåll utvecklas.
- Till kommande guider skapas möjlighet att installera en digital Gästbok, som vid behov ska kunna administreras på distans.
- Möjligheter att enkelt och på ett översiktligt sätt få fram statistik
- Utökade kontrollfunktioner för drift
- Solcellsdrift
- Påbyggnadsdelar, t ex anslutning av webbkamera, andra enheter

Guiden vid Lindesnes fyr finns även på Internet och kan testas på www.laternaguide.no Innehållet är anpassat till små skärmar. Mer info på företagssidan: www.laternavox.com

/

Anette Rattfelt, etnolog och producent

Laterna ► Vox
www.laternavox.com

