

EXAMENSARBETE Hybrid work within agile software development teams**STUDENT** Marie Ask Ugglå**HANDLEDARE** Elizabeth Bjarnason (LTH)**EXAMINATOR** Per Runeson (LTH)

Hybridarbete: Arvet från Covid-19

POPULÄRVETENSKAPLIG SAMMANFATTNING Marie Ask Ugglå

Hybridarbete har blivit betydligt vanligare i en post Covid-19 värld. För många som arbetar på kontor, specifikt inom IT, så ser vardagen väldigt annorlunda ut idag än för 5 år sen innan pandemin startade. Vi har undersökt hur detta påverkar IT-team, vars framgång beror på bra och nära samarbete i gruppen.

När IT industrin fortfarande var ung var IT-system och program ofta mycket mindre och kunde utvecklas av enskilda individer eller små grupper. Till exempel utvecklades det kända spelet Tetris 1985 av en enda person, Alexey Pajitnov. Detta är inte fallet idag, att utveckla IT-system är stora projekt som ofta innefattar hundratal om inte tusentals människor. För att hantera samarbetet mellan alla dessa människor finns olika teorier och metoder. En vanlig och övergripande metod inom IT-utveckling kallas agil utveckling. Det finns flera olika teorier om hur man jobbar agilt men sammanfattningsvis innebär det att jobba i mindre team, vara redo för förändring, jobba nära kund och ofta publicera sitt arbete. Många agila metoder skapades med förutsättningen att alla i teamet skulle jobba på samma ställe. Detta ställs på sin ända med hemarbete.

År 2020 blev många företag tvungna att skicka hem sina anställda för att minska smittspridningen av viruset Covid-19. Detta innefattade många agila utvecklingsteam. Helt plötsligt behövde man anpassa sitt arbetssätt och börja samarbeta endast online. Med tiden började samhället öppnas upp igen vilket innebar att hybridarbete började bli vanligt. Hybridarbete betyder att vissa var kvar hemma medan några kunde jobba från kon-

toret. Detta blev många nya normala och är en självklarhet i många företag.

I vårt examensarbete undersöker vi hur just de agila teamen påverkas av hybridarbete. För att ta reda på det intervjuade vi flera personer som arbetade i agila team på samma företag. Vi skickade även ut enkäter till personer som jobbade i agila team.

Vi kom fram till att de flesta anställda väljer att till viss mån jobba hemma om detta erbjuds av arbetsgivaren. Hur mycket det innefattar är väldigt varierande, både mellan individer och företag. Många företag har skapat riktlinjer för hur mycket anställda får jobba hemma. En vanlig riktlinje är att majoriteten av tiden ska spenderas på kontoret. Bland dem som väljer att utnyttja möjligheten att jobba hemma är den ökade flexibiliteten ett stort argument för deras val. För många är livspusslet enklare att få ihop om man kan vid behov jobba hemma. Denna ökade flexibilitet och valmöjlighet ledde till ett ökat välmående hos många personer.

Vi hoppas att vårt arbete ska ge en insikt i hur hybridarbete utnyttjas i dagsläget av agila team. Vi hoppas även att detta arbete kan vara vägledande för team och företag för att lyckas med sin hybrida resa.