

## Tenta 220318 Rättningskiss för Uppgift 3: Praktisk uppgift

OBS: Detta är enbart en skiss för hur rättningen har gjorts, och ej en komplett lösning.

### 3a) 22 p, 1 bild + max 2 sidor inkl bild. [Lau avsnitt 1.5, 3.2]

- Skapa ett kontextdiagram för det nya systemet med namngivna entiteter som tillhör den inre resp. yttre domänen, dvs aktörer och externa system. Markera tydligt gränsen mellan inre och yttre domän.
- Beskriv varje entitet i den inre domänen med 1-2 meningar, och motivera varför de tillhör denna domän.
- Markera i diagrammet och beskriv vad som flödar via respektive gränssnitt inom den inre domänen
- För varje gränssnitt (interface) mellan systemet och andra system, skriv ett krav för det gränssnittet.
- 

Denna uppgift testar följande begrepp:

- **Kontextdiagram** (3 p)
  - o visuell skillnad mellan aktörer o system (2 p)
  - o "systemet" som blackbox (4 p)
- skillnaden på **inre & yttre domän** (för aktörer, system) (3+2 p)
- begreppet **gränssnitt** == det som flödar *mellan* systemen
  - o visas i kontextdiagrammet (3 p)
  - o specas med krav (1 p)

### Lösningssmall

**Aktörer** (djurägare, djurskötare, PetsAtHome kundtjänst/admin – inre domän, ev icke-smartphone användare i yttre domänen) och **externa** system (Faktureringsprogram, Klarna, Kartapp, ev SMS o kamerafunkt – inre domän) visas i kontextdiagram med **visuell åtskillnad** mellan aktörer o system, och beskrivna i text.

**Systemet** är angivet som en "svart låda" (black box)

Entiteter är korrekt angivna som tillhörande den **inre resp yttre domänen** för systemet

**Gränssnitten** mellan systemet och entiteterna (aktörer o externa system) är markerade i diagrammet (med pilar o taggar) och beskrivna med text.

Systemet-Djurägare

- Boka djurpassning
- Notifikation m bild efter passning (via SMS)
- Omdöme

Systemet -Djurskötare

- Dagsschema m körrutt & vägvisning
- Djur info o beställda tjänster
- Rapportering av utförda tjänster
- Rapportering av djurets status
- Fotografering av djur

-

Systemet-PetsAtHome kundtjänst/admin person

- Registrera ny kundprofil
- Boka djurpassning åt kund
- Omdömes rapporter
- Fakturering
- Hantera betalningar

Systemet - Google maps

- Dirigera enligt rutt mellan adresser a1-an
- Beräkna bästa rutt för adresserna a1-an

Systemet - Klarna

- Hantera betalning: faktura nr, OCR o belopp

Systemet - Faktureringsprogram

- Fakturera kund nr för tjänst, belopp

Systemet - SMS

- Skicka meddelande till mobilnr med text o bild

Systemet - Kamera

- Ta bild

### **Alternativ accepterad lösning (pga tvetydig uppgiftstext)**

"Systemet" kan ses som skiljt från hemsida o app (alltså utvecklade av någon annan). Då blir följande en del av inre domänen:

**Aktörer:** PetsAtHome kundtjänst/admin.

**Externa system:** Hemsida, app, GoogleMaps, SMS, faktureringsystem, betalsystem som Klarna

Gränssnitten påverkas därmed också därefter-

**OBS:** Denna definition av systemgränserna påverkar vad som tillhör domän resp produktnivån och följaktligen del b av uppgiften. T ex, ett krav på appen är ej ett produktnivåkrav på "systemet" i denna lösning.

### **3b) Kravnivåer 16 p, max 1 sida**

För det nya systemet, specificera ett krav för varje kravnivå på mål-design-skalan och beskriv varför kravet är typiskt för respektive nivå.

För full poäng krävs krav formulerat på vardera mål, domän, produkt o design nivå med tillhörande motivering, 4 p/nivå. Alla eller inga poäng per nivå, dvs enbart kravexempel ger 0 p, enbart motivation ger 0 p. För mål nivå ska affärsaspekten tydligt framgå (luktas det pengar?) – annars poängavdrag på 1 p.

**OBS:** domän o produkt nivå kan påverkas av vilket lösningsalternativ som anges för del a, då denna definierar vad som är "systemet" (ska specas för produktnivåkrav) och vad som är "domänen" (som ska beskrivas av domännivåkrav.)

### 3c) Datakrav 12 p, max 1 sida

För det nya systemet, ge **exempel på datakrav** med kravstilarna data dictionary och virtual window (ett krav för varje teknik). Kraven ska utgå ifrån fallbeskrivningen ovan och får innehålla fiktiva (men realistiska) detaljer som du har hittat på. Diskutera **styrkorna** och **svagheter** med respektive kravstil (data dictionary och virtual window) och för vilka **syfte** de är bäst lämpade.

- Max 6 p per kravstil fördelat
  - 3 p för korrekt angivet krav med resp kravstil
  - 2 p för motivering av styrkor resp svagheter med kravstilen
  - 1 p för motivering av lämpligt syfte med kravstilen