

EXAMENSARBETE Improving feature discoverability in continuously deployed software products**STUDENTER** Love Sjelvgren, Alfred Langerbeck**HANDLEDARE** Lars Bendix (LTH), Carl Serrander (Schneider Electric), Åsa Nilsson (Schneider Electric)**EXAMINATOR** Per Andersson (LTH)

Påverkan av kontinuerlig leverans på synligheten av nya funktioner i mjukvaruprodukter

POPULÄRVETENSKAPLIG SAMMANFATTNING **Love Sjelvgren, Alfred Langerbeck**

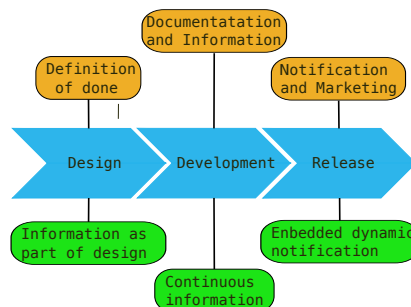
Många företag strävar efter att utnyttja utvecklingsmetoder som grundas i kontinuerlig utveckling. Detta kan orsaka problem med att användaren inte blir medveten om ny funktionalitet och att dokumentationen uppdateras inte i takt med keverans, vilket detta arbete syftar att lindra.

Vid användning av utvecklingsmetodiken "continuous deployment" släpps funktioner och uppdateringar kontinuerligt till användare. Detta kan i vissa fall leda till en rad problem som kan behöva kompenseras för. Det finns två huvudsakliga problem som vi utredde. De två stora problem som tas upp i arbetet är hur dokumentation och notifiering av förändringar i programmet bör hanteras.

Det första problemet som uppstår när organisationer jobbar med små kontinuerliga uppdateringar är att dokumentation blir bortprioriterat. Eftersom att målet med utvecklingsmetodiken är att minska leddtiden så släpps funktionerna när de är klara, men det betyder inte att dokumentationen är klar. Därför så måste lösningar som kan fungera med moderna utvecklingsmetodiker och generera dokumentation i samma takt som mjukvara utvecklas.

Det andra problemet handlar om notifiering av nya funktioner och uppstår också utifrån valet av utvecklingsmetodik. Detta påverkar användare och inte utvecklare vilket leder till att det ett område som inte har undersökts så mycket. Men eftersom det påverkar användare är det viktigt att undersöka. Ifall inte användare vet att programmet har fått nya funktioner så kommer inte an-

vändare använda funktioner. Vilket leder till att värdet som utvecklare skapar också går förlorat.



Problem i olika delar av processen i orange och lösningar i grönt

Resultatet av studien visar att majoriteten av användare behöver hjälp få kännedom om nyligen tillagda funktioner. Klassiska lösningar för att informera användare på så som patch-notes krockar med moderna utvecklingsstrategier där det inte är stora patches utan istället många små uppdateringar. Därför krävs det nya lösningar. Rapporten hanterar även strategier för att skapa dokumentation och information i CI/CD flöden. Det föreslås också processändringar som skulle möjliggöra att dokumentationen kan vara klar samtidigt som mjukvaran.