

Fråga [Lau:6, QUPER] 2: Användbarhetskrav

Påstående: Ett lämpligt sätt att specificera krav huruvida systemet är lätt att använda eller ej är att påstå att exempelvis 9 av 10 nya testpersoner kan använda en huvudfunktion inom en viss tidsgräns utan att stöta på problem.

Anledning: En viktig funktion för att bidra till en bättre användarupplevelse är feedback. Feedback från systemet innebär en indikation på att systemet har uppfattat användarens begäran och antingen arbetar för att uppfylla begäran eller att ett fel har uppstått.

Rätt svar: B. Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden, men anledningen förklarar inte påståendet.

Motivering: Om exempelvis 9 av 10 testpersoner lyckas med att slutföra en funktion på systemet utan större problem är det ett tecken på att systemet är enkelt att använda för nya användare, och således ett lämpligt sätt att kravspeca produkten. Detta är även ett krav som är verifierbart, oavsett om systemet är commercial off-the-shelf (COTS) eller in-house utvecklat. Feedback kan till exempel vara en textruta som framkommer efter det att användaren begärt något, som talar om hur lång tid systemet tar på sig för att slutföra denna begäran. Detta är alltså en indikator som bidrar positivt till att användaren på ett tydligt sätt ser hur mycket tid det är kvar av processen. Båda påståenden är således korrekta, men de har inte direkt med varandra att göra, och därför förklarar anledningen inte påståendet.

Litteraturhänvisning: Lau: 6.6, 6.7, 8.8. Sid 248-260, 370.

Inlärningsmål: 1.1, 1.3, 1.5, 2.1, 2.1, 3.1, 3.4.

Huvudansvarig: Emil Tostrup

Fråga [Lau:9, INSP] 1: Validering av en kravspecifikation med hjälp kvalitetskriterium

Påstående: Det är svårt att validera en kravspecifikation med hjälp av samtliga kvalitetskriterier (korrekthet, fullständighet, otvetydighet, modifierbarhet osv) utan att rådfråga någon av intressenterna i projektet om dem håller med att kravspecifikationen uppfyller kvalitetskriterierna.

Anledning: Ett flertal av kvalitetskriterierna har direkt koppling till kunden genom att kriterierna baseras på att kravspecifikationen uppfyller kundens förväntningar och krav/mål.

Rätt svar: A. Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden OCH anledningen förklarar påståendet på ett korrekt sätt.

Motivering: Påståendet är sant eftersom många kvalitetskriterier, såsom korrekthet och fullständighet av kraven bygger på att kraven uppfyller kundens krav/mål och förväntningar med produkten. Det är därmed svårt att validera om kraven faktiskt stämmer överens med kundens bild av hur hen vill ha systemet utan att dubbelkolla med hen att kraven faktiskt representerar det system som kunden förväntar sig. Detta förklarar även varför anledningen är korrekt och att anledningen förklarar påståendet.

Litteraturhänvisning: Lau: 9.1. Sid 376-380.

Inlärningsmål: 1.1.1, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.6, 1.2.4, 1.3.1, 1.3.3, 1.3.4

Huvudansvarig: Jan Zubac

Fråga [MDRE+PRIO+RP] : mdre customers

Påstående: I marknadsdriven utveckling är det lätt att kommunicera med kunden och deras krav är oftast lätta att ta fram och följa.

Anledning: I marknadsdriven utveckling har man en specifik kund och man kan oftast ha den kunden på plats, vilket gör det lätt att jobba med agila metoder som xp och scrum.

Rätt svar: E Både påståendet och anledningen är felaktiga uttalanden.

Motivering: Man kan oftast ha bra kommunikation med kund i mdre. Men det kan vara svårt att följa kraven, då man inte kan offra den stora marknaden för en specifik kund. Man vill helt enkelt inte ge för mycket kraft till en specifik kund, därför kan det vara problem även om man skulle följa deras infall i en xp/scrum process.

Litteraturhänvisning: MDRE (s16-17)

Inlärningsmål: 1.2, 1.4, 1.5, **1.6**, 2.2, 3.1, 3.4, 3.5

Huvudansvarig: Sven Andersen

Fråga [Lau5,7] 1:

Påstående: För att specificera det tekniska gränssnittet behövs ett protokoll. Protokollet är det mest komplexa delen av gränssnittet.

Anledning: Protokollet måste beskriva alla juridiska meddelandesequenser och hur man hanterar felsituationer.

Rätt svar: A. Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden OCH anledningen förklarar påståendet på ett korrekt sätt.

Motivering: För att specificera det tekniska gränssnittet behövs flertalet saker: en fysisk kanal, meddelanden, semantik och protokoll.

Fysisk kanal: Den fysiska kanalen specificerar hur datan ska skickas, till exempel TCP/IP.

Meddelanden: För meddelandena används olika typer av data beskrivningar för att beskriva vad meddelandena består av, till exempel "data expressions".

Semantiken: Semantiken beskriver vad det är som man kommunicerar om. Där kan man använda bland annat "dataflow diagrams" eller "data models".

Protokoll: Protokollet är väldigt komplext då det måste beskriva alla "legal messages sequences" samt hur man hanterar situationer då fel inträffar. För att beskriva protokoll används SDL, vilket används mycket inom telekommunikationsbranschen för att specificera protokoll och data i standardform.

Litteraturhänvisning: Lau: 5.5. Sid 214-216.

Inlärningsmål: 1.1, 1.4, 2.1, 3.1

Huvudansvarig: Arvid Pilhall

Fråga AGRE

Påstående: Iterativ kravhantering förser kunder med klarare och mer förståeliga krav.

Anledning: Det är oftast lätt att kommunicera med kunder i ett iterativt kravhanteringsprojekt.

Rätt svar: A. Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden OCH anledningen förklarar påståendet på ett korrekt sätt.

Motivering: Ett vanligt tillvägagångssätt i projekt med iterativ kravhantering är att möta kunden i början av en utvecklingscykel för att diskutera och informera kunderna angående diverse ändringar och funktioner. På så sätt bibehålls en stadig och kontinuerlig kommunikation mellan kunden och utvecklarna. Det gör det lättare att hålla en dialog som kan förhindra missförstånd och samtidigt designa krav som kunden är nöjd med.

Litteraturhänvisning: AGRE Sid. 114-115.

Inlärningsmål: 1.1.1, 1.1.3, 1.1.5, 1.2.1, 1.3.1, 1.3.4, 1.3.5

Huvudansvarig: Filip Karabeleski