

Tentafrågor 1
Kravhantering ETS170
Grupp A

Fråga 1.

Påstående: Design workshops är en bra och enkel metod för att elicitera designen på en produkt.

Anledning: De är bra eftersom framtida användare får ta del av att designa produkten så att den passar dem. Design workshops är lätta att tillämpa eftersom slutanvändaren får den produkt dom vill ha.

Svar: E

Motivering: Design workshops är sällan bra. För att de ska fungera måste man hålla koll på de inblandade användarna så att dom inte skapar något som är oanvändbart för användare som inte varit involverade i designprocessen.

Litteraturhänvisning: Lau:8 sid 344

Inlärningsmål: 1, 10

Fråga 2

Påstående: Det är relevant för en tender att ange specifika krav på utformningen av användargränssnittet.

Anledning: Olika företag som tar del av och erbjuder något under upphandlingen kan ha väldigt varierande användargränssnitt.

Svar: D

Motivering: Påståendet är inkorrekt. För en tender är det inte relevant att ställa för specifika krav på användargränssnittet. De företag som tar del av upphandlingen kanske vill sälja sina redan existerande produkter, att då behöva ändra på användargränssnittet är för det mesta onödigt. Det kan också vara så att företagen har mer erfarenhet inom området och därför vet bäst.

Litteraturhänvisning: Lau:1 sid 20

Inlärningsmål: 1

Fråga 3

Påstående: I en focus group medverkar flera stakeholders, och i slutet av sessionen identifierar varje grupp av stakeholders sina högst prioriterade problem.

Anledning: Varje grupp av stakeholders ska känna att de är delaktiga och har något att säga till om.

Svar: B

Motivering: Projektteamet använder listan över prioriterade problem för att bestämma vilka problem de ska jobba med och i vilken ordning de bör prioriteras.

Litteraturhänvisning: Lau:8 sid 352-353

Inlärningsmål: 3, 9

Tentafrågor 1
Kravhantering ETS170
Grupp A

Fråga 4

Påstående: Genom att använda "Analytic Hierarchy Process" kan vi undersöka och prioritera krav genom parvisa jämförelser beroende på kostnad och värde.

Anledning: Förhållandet mellan kostnaden att implementera kravet och värdet för beställarna ger en bra överblick över vilka krav som bör prioriteras.

Svar: B

Motivering: Precis som det står i påståendet så beror de parvisa jämförelserna i "AHP" på kostnad och värde, men till skillnad från vad det står i anledning så är det inte värdet för beställarna som är intressant här utan värdet för kunderna och användarna.

Litteraturhänvisning: PRIO2 sid 68

Inlärningsmål: 1, 4

Fråga 5

Påstående: "Task Description" är väldigt bra att använda på COTS baserade produkter.

Anledning: Task description genererar bra system test cases och verifiering är möjlig innan systemet är i bruk

Svar: B

Motivering: Anledningen till "Task Description" är bra för COTS baserade produkter är för att cots produkter har olika användare, men de ska alla utföra samma uppgift. Anledningens punkten är mer generell fördel med "Task Description".

Litteraturhänvisning: Lau:3 sid 100

Inlärningsmål: 10, 11

Fråga 6

Påstående: Validering av kraven kan vara ett värdefullt steg i processen att producera en kravspecifikation.

Anledning: Det är bra att låta kunden validera kraven för att få en bekräftelse på systemet är en lösning till kundens problem/behov.

Svar: A

Motivering: Det kan ofta vara väldigt bra att kunna få feedback från kunden så man vet att man uppfattat allt korrekt och kraven verkligen kan lösa kundens problem/behov.

Litteraturhänvisning: Lau:1 sid 5-6

Inlärningsmål: 1, 3

Fråga 7

Påstående: Att utforma datamodeller ger en bra beskrivning av vilken data som finns inuti ett system och dess relationer och bör därför användas flitigt.

Anledning: Att konstruera datamodeller och använda dessa för att illustrera system är väldigt enkelt att lära sig och att utläsa vilket gör datamodeller till ett ovärderligt verktyg.

Svar: C

Motivering: Det är sant att datamodeller ger en väldigt precis (bra) beskrivning av ett system, men det är ofta väldigt tidskrävande att lära sig bygga datamodeller och att på ett bra sätt avgränsa dessa.

Litteraturhänvisning: Lau:2 sid 44-45, 54

Inlärningsmål: 1, 3, 8

Tentafrågor 1
Kravhantering ETS170
Grupp A

Fråga 8

Påstående: "Screens as requirements" använder sig bara av ett gränssnitt som ger en tydlig bild av hur systemet ska användas.

Anledning: Är användbar för att validera att gränssnittet utför uppgifter och ger hög användbarhet.

Svar: D

Motivering: "Screens as requirements" är uppdelat i två delar. En "Required screens" och "Required functions". "Required screens" visar hur gränssnittet ska se ut, inte hur det fungerar. "Required functions" förklarar hur menyer och knappar ska fungera. Validering fungerar bra pga att kunden ser att uppgifter kan utföras.

Litteraturhänvisning: Lau:3 sid 88-91

Inlärningsmål: 10

Fråga 9

Påstående: Forskningsresultat antyder att Constraints Removal är det effektivaste sättet att få fram nya och användningsbara ideer i en kreativ process under kravställning i ett projekt.

Anledning: Ett akademiskt papper beskriver att de under ett projekt undersökte vilken metod som gav mest nya och användningsbara ideer. Den metod som de fick fram flest nya och delvis nya lösningar på problem var constraints removal.

Svar: A

Motivering: Constraints removal verkar vara det effektivaste sättet enligt rapporten och gäst föreläsaren som var på en föreläsning.

Litteraturhänvisning: CREA

Inlärningsmål: 3, 6, 7, 8, 9, 13, 15, 16, 17

Fråga 10

Påstående: MDRE processen passar som handen i hansken om man vill ett statligt verk som sin uppdragsgivare.

Anledning: Enligt ett akademiskt papper där MDRE processen beskrivs så kan den hjälpa till med det strategiska beslutet om att bestämma vad som skall levereras när. Men det är en utmaning att hitta en god balans mellan vad marknaden vill ha nu och vad tekniken kan åstadkomma i framtiden.

Svar: D

Motivering: Ett statligt verk är ju inte en masskonsument marknad som man kanske först tänkter på att man skall använda MDRE processen till när man utvecklar mjukvara.

Litteraturhänvisning: MDRE

Inlärningsmål: 3, 4, 6, 7, 8, 12, 13, 15, 17