

B2.txt

- A Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden OCH anledningen förklarar påståendet på ett korrekt sätt.
B Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden, men anledningen förklarar inte påståendet.
C Påståendet är korrekt, men anledningen är ett felaktigt uttalande.
D Påståendet är felaktigt, men anledningen är ett korrekt uttalande.
E Både påståendet och anledningen är felaktiga uttalanden.

Fråga 1

* Påstående

Kunden har bett ditt företag att utveckla en dammsugare. Denna dammsugare ska ha en avstängningsknapp. Ditt företag bygger dock dammsugare så att den endast kan stängas av genom att trycka på knappen. För att starta dammsugare måste den anslutas till vägguttaget (dvs. efter avstängning måste den pluggas ur och sedan i vägguttaget igen innan den startar). Vid uppvisning påpekar kunden dammsugaren saknar funktionen att kunna slås på igen efter avstängning. Du hävdar att detta inte varit ett krav från kunden.

* Anledning

Företaget har missat ett underförstått krav från kunden, ett underförstått krav, är ett krav som anses av kunden vara väldigt uppenbart eller som är av sådan art att kunden inte kan uttrycka det.

* Rätt svar

A

* Motivering

De flesta hushållsmaskiner har en på- och avstängningsknapp och inte endast en av-knapp.

* Litteraturhänvisning

Lau 1.1, s.5,

* Inlärningsmål

1,2

Fråga 2

* Påstående

B2.txt

Ditt företag utvecklar en ny godispåse. För att hitta den optimala formen på påsen samlar företaget representater från godistillverkaren, potentiella kunder samt butiksinnehavare samt förpackningstillverkare. Dessa får presentera och diskutera förbättringar gentemot nuvarande påsar. För att ditt företag ska få ut så mycket användbar information som möjligt ber ni deltagarna prioritera de idéer som kommer fram, eftersom allt inte kan genomföras.

* Anledning

Ett sätt att få fram krav är att använda sig av en intervju med intressenterna.

* Rätt svar

D

* Motivering

Påstående beskriver en fokusgrupp, medan anledningen ger en intervju.

* Litteraturhänvisning

Lau 8.2, s.338-343

* Inlärningsmål

8,9,12,16

Fråga 3

* Påstående

Innan massproduktionen av en dammsugare som ditt företag utvecklar, produceras en dammsugare som används i skarp miljö av en professionell städare. Detta för att verifiera att samtliga krav är uppfyllda och realistiska.

* Anledning

Detta kallas prototyp-test och är ett sätt att validiera kundens önskemål.

* Rätt svar

B

* Motivering

Att genomföra användartester med en prototyp är ett sätt att validiera krav,

inte att verifiera dem.

* Litteraturhänvisning

Lau, 9.3.2, s.393

* Inlärningsmål

4, 11, 16

Fråga 4

* Påstående

Ditt företag ska utveckla en högt specialiserad applikation som kommer att ha två stycken användare. För att ta fram krav till detta bestämmer ni er för att frågeformulär är det bästa sättet identifiera kraven från användarna.

* Anledning

Frågeformulär är en kraftfull teknik för att samla in krav.

* Rätt svar

D

* Motivering

Frågeformulär är en kraftfull teknik för att samla in krav men lämpar sig bäst för stora användargrupper. Vid få användare finns det betydligt bättre metoder att använda.

* Litteraturhänvisning

Lau 8.2.6, s. 342

* Inlärningsmål

8, 9, 13

Fråga 5

* Påstående

Ditt företag utvecklar en miniräknare som enkelt ska kunna användas av löneadministratörer. Detta är satt som ett kvalitetskrav. Räknaren som utvecklas använder sig av polsk notation för inmatning. Kunden hävdar att räknaren inte klarar kravet.

* Anledning

Kunden har fel eftersom kvalitetskrav inte är mätbara utifrån ett användarperspektiv.

* Rätt svar

C

* Motivering

Ett kvalitetskrav kan mycket väl vara ett krav på användarvänligheten, en löneadministratör kan inte förutsättas vara bekant med polsk notation. Det är viktigt att även förstå sig på den marknad som produkten är ämnad för.

* Litteraturhänvisning

Lau 6.6, s. 248

* Inlärningsmål

6, 9, 15

Fråga 6

* Påstående

Ditt företag får i uppdrag att utveckla en mjukvara för att dels beräkna

sannorlika resultat från en kvantdator i en traditionella dator. Kunden

anser att detta är en mjukvara som skulle vara ett stort genombrott och

skulle revolutionera forskningen. Ditt företag kommer dock endast få betalt

vid leverans av fungerade mjukvara. Ni avböjer erbjudandet för att produkten är olönsam.

* Anledning

En produkt med en limiterad marknad kan ofta anses vara olönsam då den har

en liten kundbas och ofta är väldigt specialiserad.

* Rätt svar

A

* Motivering

Att avböja ett projekt för att det inte kan förväntas bli lönsamt inom en

realistisk tidsram är ett viktigt hänsynstagande speciellt då som i detta

fall att det egan företaget tar hela risken och står själv för investeringen.

* Literaturhänvisning

Lau 9.3, sid 392.

* Kursmål

6, 17

Fråga 7

* Påstående

Ditt företag anlitar ett annat företag för att skriva C-kod. För att vara

säkra på att koden går att underhålla kräver ni att koden ska följa "Linux

Kernel coding style"-standarden, en standard som beskriver hur kod ska

indenteras och hur variabler och funktioner ska namnges. Detta är en

garanti för att koden ska gå att underhålla.

* Anledning

Att använda sig av redan skrivna standarder är ett enkelt och bra sätt att

garantera sig mot att inte missa något krav.

* Rätt svar

E

* Motivering

Standarder är utmärkta verktyg för vissa krav, ibland är de det dock inte.

Det är lätt att hänvisa till en standard och tro att ens mål blir uppfyllda, detta är dock inte alltid fallet. Påståendet ovan är ett exempel

på där man tror att endast kodens utseende (och inte dess struktur) är väsentligt för underhållbarheten.

* Litteraturhänvisning

Lau 3.15, s.146.

* Inlärningsmål

10,15

Fråga 8

* Påstående

Ett krav som du skriver ska vara att applikationen ska hitta snabbaste

vägen från A till B, där A och B är platser på jorden och vägen är en

bilväg. Det underlättar för utvecklaren genom att ange vilken algoritm som

ska användas.

* Anledning

Vid riktigt svåra problem är det bra att ge utvecklaren precisa

instruktioner om hur ett problem ska lösas.

* Rätt svar

E

* Motivering

Vid extremt svårprogrammerade uppgifter ska kraven inte vara detaljstyrande utan istället fokusera på vilka ramar som ska finnas. Exempelvis svarstid och korrekthet på svaret.

* Litteraturhänvisning

Lua 4.1, s.154.

* Inlärningsmål

10, 15

Fråga 9

* Påstående

Ditt företag har blivit anlitat för att utveckla en mjukvara inriktad mot gymnasiestudenter. För att specificera era krav används kontext diagram. Eftersom att kontext diagram möjliggör ett lättare sätt att involvera gymnasiestudenterna i valideringsprocessen.

* Anledning

Eftersom att gymnasiestudenterna inte har en lika djup kunskap i kravhantering. Vilket möjliggör att studenterna kan delta i den forgående utvecklingen av mjukvaran utan att behöva utbildning samt att gymnasiestudenterna konstant ersätts av nya oerfarna.

* Rätt svar

A

* Motivering

Eftersom att kontext diagram på ett enklare sätt visualiserar krav möjliggör detta att studenterna som inte har någon nämnvärd utbildning i kravhantering kan delta i valideringsprocessen av de krav som indentifieras under specifika framtagande.

* Literaturhänvisning

LAU 3.2, sid 76-78.

* Kursmål

10, 14

Fråga 10

* Påstående

En stor biltillverkare annonserar ut att de ska köpa in en ny radio till senaste bilmodellen. Biltillverkaren lämnar ut en kravspecifikation för radion. Fem leverantörer lämnar in offerter med specifikationer för just deras produkt. Efter uppköp visar det sig att radion inte kunde ta emot FM-radio, vilket var ett krav från biltillverkaren. Biltillverkaren hävdar att leverantören är skyldig att uppfylla de krav som biltillverkaren ställt.

* Anledning

Dessa problem sker ofta vid så kallade COTS uppköp då produkterna inte är framtagna specifikt för kunden. Leverantören är alltid skyldig att följa kundens kravspecifikation.

* Rätt svar

C

* Motivering

Påståendet beskriver en upphandling, vilket inte är detsamma som ett COTS-köp. Vem som har rätt i det här fallet beror på vad som är avtalat i köpeavtalet och är inte automatiskt reglerat.

* Litteraturhänvisning

Lau 7.2, s. 295-296.

* Inlärningsmål

1, 3, 17