

Frågor till tentamen

del 2

Fråga 1. Speciella gränssnitt

Påstående: Om ett plattformskrav är specificerat är det underförstått att det från leverantörens sida ingår support för nya versioner av plattformarna.

Anledning: Leverantören är ansvarig för att rimliga krav (som ev bör vara underförstådda) implementeras trots att de inte finns skriftligt.

Rätt svar: D

Motivering: Påståendet är fel då sådana krav måste vara dokumenterade. Anledningen är korrekt då det är upp till leverantören att leverera en produkt som uppfyller rimliga ospecificerade krav, till exempel att produkten klarar av oväntade situationer som kunden inte kan förutsäga, men som leverantören bör känna till.

Litteraturhänvisning: Lau 5.2, sid 201-202; 1.1 s 6

Inlärningsmål: 1, 2, 18

Fråga 2. Prestandakrav

Påstående: Att ange en procentsats som mått för hur stor del av funktionen som kan utföras på en viss tid är ett sätt att ange prestandakrav på ett genomtänkt sätt.

Anledning: Att kräva att ett system alltid utför en viss uppgift under en viss tid i 100% av fallen kan väldigt lätt bli mycket dyrbart.

Rätt svar: A

Motivering: Påståendet är korrekt eftersom det ger både leverantör och kund chans att enas om rimliga krav i relation till vad systemet får kosta samtidigt som svängrum ges för ovanliga händelser. Det sistnämnda ger att anledningen också är korrekt och att den förklarar påståendet.

Litteraturhänvisning: Lau, 6.5 sid 240-244

Inlärningsmål: 1, 3, 7, 21

Fråga 3. Öppna kvalitetskrav

Påstående: Ställda mot varandra så är ett starkare kvalitetskrav (t.ex. 0.1 sek responstid) mer attraktivt för kunden till kravdokumentet än ett mindre starkt krav (t.ex. 0.4 sek responstid) under förutsättning att det är genomförbart.

Anledning: Ett snabbare system leder sannolikt till effektivare arbete, vilket innebär en bättre utnyttjande av arbetstiden som kan spara pengar åt företaget.

Rätt svar: D

Motivering: Anledningen är rätt, ett snabbare system är sannolikt bättre, men troligen också dyrare att utveckla, och kunden kan mycket väl vara mer intresserad av ett billigare system så länge responstiderna är acceptabla.

Litteraturhänvisning: Lau: 6.3 sid 228-233

Inlärningsmål: 1, 2, 3, 4

Fråga 4. Structure-check

Påstående: Med hjälp av structure check kan man se att spårbarhet, verifierbarhet och fullständighet för dokumentet är bra.

Anledning: Man kollar att det finns nummer eller ID för varje krav vilket leder till bra spårbarhet. Man kollar för varje krav om det är verifierbart. Man kollar att dokumentet har ett index och därigenom vet man att dokumentet är fullständigt.

Rätt svar: E

Motivering: Det är sant att spårbarhet och verifierbarhet kontrolleras med hjälp av structure check men det går ej att veta om dokumentet är fullständigt bara med hjälp av ett index eftersom långt ifrån all information som behövs står där. Istället skulle en content-check vara bättre eftersom man då kollar igenom att alla sorters krav och sektioner finns.

Litteraturhänvisning: Lau: 9.1-2 sid 376-385

Inlärningsmål: 4, 12

Fråga 5. Kontroll i isolation

Påstående: Även om det är möjligt för en analytiker att vid analys kontrollera delar av kravspecifikationen på egen hand, är det viktigt att föra en dialog med kunden på detta stadie.

Anledning: Det är till exempel möjligt att genomföra en contents-check på egen hand, men kunden kan behövas för att avgöra om specifikationen verkligen är komplett.

Rätt svar: A

Motivering: Syftet med en contents-check är att kontrollera att allt finns med, och den enda kompletta bilden av det slutgiltiga systemet finns hos kunden.

Litteraturhänvisning: Lau: 9.2 sid 382-388

Inlärningsmål: 1, 2, 4

Fråga 6. Högriskkrav

Påstående: Även om en kund önskar en feature som kommer att bli väldigt dyr, ska kravleverantören skriva ett krav som ska följas till det pris som krävs.

Anledning: Det är kunden som betalar, och det är upp till denne att avgöra vilka kostnader som är rimliga.

Rätt svar: D

Motivering: Självklart är det kunden som avgör hur mycket det får kosta, men det kan vara lämpligt att förklara för kunden att kravet är realistiskt och eventuellt kunna enas om en lösning som är billigare men ändå acceptabel för kunden.

Litteraturhänvisning: Lau: 7.5 sid 310-311

Inlärningsmål: 1, 2, 6, 21

Fråga 7. QUPER

Påstående: QUPER-modellen tar hänsyn till marknadens förväntningar i framtagandet av funktionella krav.

Anledning: Det är sannolikt en marknadsmässig fördel att planera var i förhållande till konkurrenterna man tänkt lägga sin produkt för att identifiera var resurserna ska användas.

Rätt svar: D

Motivering: Påståendet är fel, QUPER analyserar kvalitetskrav ur ett marknadsperspektiv. Anledningen är korrekt då detta är målet med QUPER-modellen.

Litteraturhänvisning: [QUPER]

Inlärningsmål: 9, 17

Fråga 8. Releaseplanering

Påstående: Workarounds är dåliga och ska undvikas.

Anledning: Det är alltid lättare för kunden att uppdatera produkten än att tvingas arbeta runt småbuggar.

Rätt svar: E

Motivering: Uppdateringar kan vara mycket kostsamma, och så länge kunden kan ta sig runt problemet på ett bra sätt så är det inte säkert att denne är intresserad av en uppdatering.

Litteraturhänvisning: [RP2] sid 4

Inlärningsmål: 9, 20

Fråga 9. Användbarhetstest

Påstående: Användbarhetstest utförs med fördel i slutet av utvecklingen.

Anledning: I slutet av utvecklingen är alla delar av produkten nästan klara. Detta innebär att användarvänligheten hos moduler som kräver interaktion mellan varandra enkelt kan testas.

Rätt svar: D

Motivering: Påståendet är fel. Användbarhetstest behöver göras tidigt för att inte kostnaden ska öka väldigt mycket om till exempel användargränssnittet måste göras om i ett sent skede.

Anledningen är korrekt, men den innebär inte automatiskt att testningen blir värdefull, eftersom det kanske inte finns resurser för att designa om stora delar av produkten.

Litteraturhänvisning: Lau 6.6.2 sid 252-253

Inlärningsmål: 18, 20

Fråga 10. Software product management competence model

Påstående: Inom fokusgruppen för kravhantering finns bland annat affärsfunktionerna kravinsamling och kravvalidering.

Anledning: Båda har med kravhantering att göra.

Rätt svar: D

Motivering: Även om kravinsamlingen korrekt är en affärsfunktion under kravhantering, så stämmer inte påståendet då kravvalideringen istället är ett av kvalitetsstegen under affärsfunktionen för kravidentifiering. Anledningen är dock korrekt.

Litteraturhänvisning: [SPM] sid 7

Inlärningsmål: 9