

Tentafrågor inlämning 2

Grupp D

Fråga 1, 4p

Ange med ett kryss vilka av påståendena som är korrekta (0.5 för rätt kryss, -0.5 för fel kryss)

- a ☐ Enligt Soren Lauesen är dåligt formulerade funktionella krav oftast de som orsakar störst problem i den färdiga produkten.
- b ☐ Spårbarhet i kravdokumentet är inte så viktigt om kraven är väl formulerade
- c ☐ Formella språk (t.ex. Z) är bra för att specificera krav då det gör kraven lättillgängliga för alla.
- d ☐ Att inte uppfylla ett enligt Kano-modellen sensationellet krav leder troligtvis till minskad tillfredsställelse för användaren.
- e ☐ Enligt Hubert F Hoffman och Franz Lehner är det viktigt att samla in information från intressenter och domänexperter tidigt i projektet för att utöka och validera utvecklingsgruppens kunskapsbas
- f ☐ Ett problem med att intressenter är med och anger krav är enligt Lauesen att det lätt blir ohanterligt många krav.
- g ☐ Consistency checks är en bra metod för att kontrollera att alla krav är verifierbara.
- h ☐ Om man inte kan spåra ett visst krav till något affärsmål bör det kravet tas bort

Rättning: Varje rätt svar ger +0.5p och varje fel -0.5p

Svar/Motivering

a: FALSKT, De kan utvecklarna oftast lösa. Sanare är det att det saknas krav eller att de inte är implementerade på ett användbart sätt som orsakar problem

b: FALSKT, Spårbarhet är alltid viktigt

c: FALSKT, Det är förhållandevis få som kan hantera de formella språken.

d: FALSKT, Om kunden inte vet att han saknar något kan man inte bli besviken

e: SANT. Det är viktigt för att man ska kunna göra ett bra kravdokument

f: SANT. Ofta specificeras både nödvändiga krav och rena önskningar

g: FALSKT. Den lämpar sig inte då en inte berör verifiering

h: FALSKT. Det kan vara så att man glömt att specificera ett visst affärsmål

Inlärningsmål: 1, 2, 7, 10, 11, 12 13, 19, 16

Källor: Lau, 1.4 s.18; 8.1 s.334; 9.2.3 s.386 8.7 s.364
J. Karlsson, Marknadsdriven produktutveckling s.44
J. Karlsson, Framgångsrik kravhantering s. 42
Hoffman och Lehner, Requirements engineering as... s 65

Fråga 2, 1 p

Sätt ett kryss vid det påstående som bäst beskriver följande projekttyper (0.5p + 0.5p, varje fel svar ger -0.5p)

Produktutveckling (Product Development)

- ☐ [] Produkten är en kommersiell produkt som ska marknadsföras av ett företag och krav specificeras sällan i detalj.
- ☐ [] Krav specificeras på många olika nivåer och ett vanligt förekommande problem är att utvecklarna aldrig träffar användarna.

Tids och material baserad utveckling (Time-and-material based development)

- ☐ [] Kunden betalar kostnaderna löpande och kraven är oftast informella (ej nedskrivna)
- ☐ [] Kunden och utvecklarna jobbar oftast nära varandra vid utvecklingen av produkten och kostnaderna är lätta att hålla under kontroll.

Rättning: Varje rätt svar ger +0.5p och varje fel -0.5p

Motivering:

1. Andra alternativet är rätt. Kraven specificeras på av olika avdelningar på olika nivåer.
2. Första alternativet är rätt. Kostnaderna skenar ofta iväg om de inte regleras

Inlärningsmål: 6 16

Källa: Lau 1.2 s.8

Fråga 3, 6 p

För varje par av påstående/anledning svara med ett av följande alternativ (rätt bokstav ger +1p fel bokstav ger -1p):

- A: Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden **OCH** anledningen förklarar påståendet på ett korrekt sätt.
- B: Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden, men anledningen förklarar inte påståendet.
- C: Påståendet är korrekt, men anledningen är ett felaktigt uttalande.
- D: Påståendet är felaktigt, men anledningen är ett korrekt uttalande.
- E: Både påståendet och anledningen är felaktiga uttalanden.

Svar	Påstående	Anledning
	Virtuella fönster kan vara ett bra mellansteg vid utvecklandet av ett nytt användarinterface	Detta eftersom man användaren då lätt kan se den data som hanteras och får en uppfattning om hur systemet kommer fungera.
	Ett användbarhetstest bör utföras i ett speciellt användbarhetslab	Detta för att man ska kunna få tillförlitliga mätvärden
	Tast descriptions är mycket bra för inköp av hyllprogramvara (COTS)	Det är lätt för kunder att validera då de är uttryckta i talspråk som kunden förstår
	Det är bra att utföra usability testing innan man börjar programmera systemet.	Det kan ofta vara svårt att ändra användargränssnittet efter att programmeringen är utförd.
	High-Level tasks är bra när man inte vet vilken utvecklingstyp som är lämplig	Hig level tasks leder ofta till stora förändringar inom företaget
	Kvalitetskrav brukar ta upp ungefär lika mycket plats som de funktionella kraven i en kravspecifikation	Detta eftersom att många inte vet hur det ska specificera kvalitetskrav.

Rättning: Varje rätt ifylld bokstav ger +1 p och varje fel -1 p

Motivering:

A.

- E.** Det räcker oftast med ett mycket enkla medel, Som ett skrivbord och en PC och någon som för en loggbok.

B. Det är främst lämpligt då det ställer krav på vad som ska kunna göras och inte hur

A

B

D. Kvalitetskrav tar oftast upp en mycket liten del av specifikationen.

Inlärningsmål: 5 6 11 12 16

Källor: Lau 2.5 s.69

Fråga 4, 2 p

Fyll i de tomma rutorna med rätt bokstav så att meningarna blir korrekta (samma bokstav kan återkomma på flera ställen). (+0.5p för rätt kryss -0.5 för fel)

A=lätta/lätt

B=svåra/svårt

Egenskapskrav (Feature requirements) är bra då de är (1) _____ att verifiera. För kunden är det ofta (2)_____ se att kraven verkligen hjälper till att uppfylla affärsmålen.

Det är (3)_____ att hitta programmeringsfel via inspektion eller granskning. Att hitta användbarhetsproblem är (4)_____ med hjälp av inspektion eller granskning.

Rättning: +0.5p för rätt bokstav -0.5 för fel

Svar/Motivering:

1 **A.** Det är lätt då det bara är att bocka av att alla egenskaper är implementerade

2 **B.** Det är inte alltid uppenbart hur eller om ett krav uppfyller affärsmålen

3 **A.** På det sätt upptäcks många programmeringsfel

4 **B** Det är mycket svårt att hitta användbarhetsproblem utan att göra användbarhetstester

Inlärningsmål: 11 13 15

Källor. Lau 3.4 s.86; 6.6.4 s.254

Fråga 5, 1 p

Para ihop de eliciteringstekniker med det de är bäst på att elicitera

A = [] B = [] C = [] D = []

A. Brainstorming	1 Aktuell arbetsprocess (Present work)
B. Mål/Domänanalys	2. Mål och nyckelproblem (Goals an key issues)
C. Obervation	3. Framtida systemidéer
D. Intressentanalys (Stakeholder analysis)	4 Fullständighet (Completeness)

Rättning: alla rätt ger 1 poäng. Tre rätt ger 0.5 poäng. Två rätt ger 0.5 poäng och allt därunder ger -1 poäng.

Svar/Motivering:

A = 3

B = 4

C = 1

D = 2 Vid Intressentalanys kan man få reda vilka mål och nyckelproblem som existerar

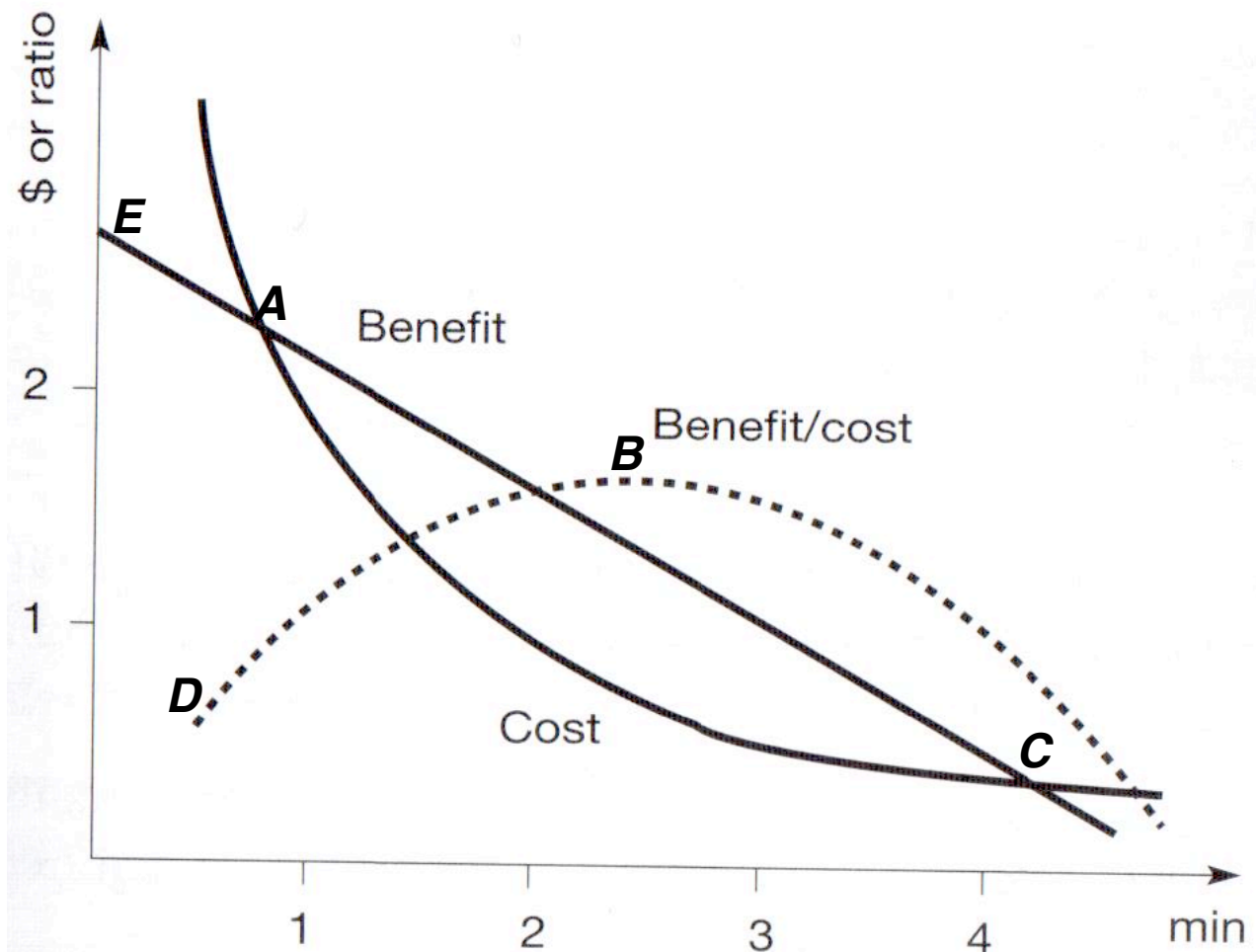
Inlärningsmål: 11 15 16

Källa: Lau 8.2 338

Fråga 6, 0.5 p

När får vi mest nytta (benefit) för våra pengar enligt figur 1. Markera med en bokstav (A-E)

Mest nytta vid bokstav ____



Figur 1. Kostnad i förhållande till responstid för ett system

Rättning: +0.5 för rätt svar, -0.5 för fel

Svar/Motivering:

B: Detta är då Nytt/kostnad är som högst

Inlärningsmål: 7 14

Källa: Lau 6.3 s. 232

Fråga 7, 0.5p

Fyll i den tomma raden med den siffra som hör till det av nedanstående alternativ som passar bäst. rätt svar ger +0.5p, fel ger -0.5p.

Ibland har man inte en aning vad ett specifikt värde för ett kvalitetskrav bör vara. Man kan då lämpligtvis _____ .

- 1: lämna en tom plats där kunden själv får fylla i ett värde
- 2: göra en egen gissning baserat på sina egna erfarenheter
- 3: ta bort kravet då det inte går att verifiera

Rättning: rätt svar ger +0.5p, fel ger -0.5p.

Svar/Motivering:

- 1 Detta är så kallat open target och är en bra metod om man är osäker på specifika värden

Inlärningsmål 12

Källa: Lau 6.3 s.228