

## Inlämning av tentauppgifter, omgång 2, Grupp C

### Fråga 1. 1.5 poäng

För varje par av påstående/anledning svara med ett av följande alternativ:

A: Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden OCH anledningen förklarar påståendet på ett korrekt sätt

B: Både påståendet och anledningen är korrekta uttalanden, men anledningen förklarar inte påståendet

C: Påståendet är korrekt, men anledningen är ett felaktigt uttalande

D: Påståendet är felaktigt, men anledningen är ett korrekt uttalande

E: Både påstående och anledning är felaktiga uttalande

Påstående	Anledning	Svar
Intervjuer med slutanvändare ger ofta svar på frågor om hur och varför de utför sina dagliga uppgifter	Användaren är ofta den som är bäst medveten om vilka uppgifter som görs och varför de utförs	
En grupp av 5 personer som inspekterar en kravspecifikation 3 gånger hittar fler fel än 3 grupper med 5 personer som inspekterar samma kravspecifikation 1 gång	Med upprepad revidering av en kravspecifikation kan man få bättre resultat för att efter att ha läst samma kravspecifikation flera gånger så förstår man innehållet bättre och då kan man hitta fel som inte märktes första gången	
En positiv arbetsmiljö, där utvecklare och kunder träffas ofta och har bra kommunikation, bidrar till ett framgångsrikt projekt	En miljö med god atmosfär förbättrar utvecklarens prestanda	

Svar och motivering:

E, Det är inte alltid som en slutanvändare är medveten om varför man utför vissa operationer, eller kan förklara detta i en intervju, genom att observera eller genom att göra en task demonstration kan man på ett bättre sätt fånga upp denna information.

Ref. Lauesen, kap 8

Inlärningsmål 11

E : Olika personer detekterar olika typer av fel därför kan 3 grupper som inspekterar ett krav hitta fler fel än en grupp som inspekterar samma krav 3 ggr.

Ref: Karlsson, Framgångsrik kravhantering

Inlärningsmål: 14

C: Påståendet är rätt men sammanhållningen i en grupp är en indikator på att någonting är fel, det garanterar inte ett framgångsrikt projekt

Ref:

## Fråga 2 2 poäng

A = Observation

B = Focus group

C = Task demonstration

D = Stakeholder analysis

E = Questionnaires

F = Pilot experiments

Ovan finns 6 olika eliciteringsmetoder, sätt in den lämpligaste metoden för att kunna svara på frågorna nedan. (0.5 poäng för varje rätt svar)

Vilka olika gränssnitt finns för applikationen som ska tas fram?

Svar: D, Genom att göra en intressentanalys får man fram de olika aktörerna för projektet och kan på detta sätt komma fram till vilka olika gränssnitt som finns.

Vilka användbarhetsproblem (usability problems) finns för den nuvarande lösningen?

Svar: C, Genom att låta en användare utföra en kritisk uppgift på det existerande systemet och studera hur lång tid det tar, antal tangenttryckningar osv kan man sedan analysera resultatet för att komma fram till vilka problem det nuvarande systemet har.

Vilka funktioner kommer att behövas i framtiden i detta system?

Svar: B, Genom att låta personer från alla intressentgrupper samt leverantören diskutera i en grupp, blir deltagarna inspirerade av varandra till att komma fram med idéer om t ex hur systemet kommer att användas i framtiden.

Är detta COTS-baserade system lämpligt för vår organisation?

Svar: F, Genom att välja ut ett litet antal användare ur organisationen och låta dem testa ett nytt system kan man få fram om systemet passar och vilka eventuella ändringar som behöver utföras för att använda systemet i full skala.

Inlärningsmål: 5, 11

**Fråga 3** 0.5 poäng

Ange för varje punkt vilken av dessa valideringsmetoder som är troligast

A: Validering av själva krav,

B: Validering av krav mot omgivningen

1. Görs av utvecklare och kunder

2. Riskanalys

3. Strukturell verifiering

Svar 1-B, 2-B, 3-A

Motivering: Validering av krav mot omgivningen görs av kunder och utvecklare för att de två intressenterna kan ha olika uppfattning om vad produkten ska göra

Poäng: 0.5 poäng vid helt rätt svar

Referens: Lauesen, Software Req. Kapitel 9

Inlärningsmål: 13

**Fråga 4** 0.5 Poäng

Vilka påståenden är sant i win-win och teori W. Sätt max 2 kryss

Intressenterna kan ha mål som är i konflikt med varandra, genom att göra olika kompromisser blir det till slut en situation där några är missnöjda.

Kortsiktiga vinnare kan bli långsiktiga förlorare

Projektledare har ett stort ansvar i denna teori

För att alla ska känna sig som vinnare ska alla intressenters alla krav tillgodoses

Svar 2,3

Motivering: 1 är emot princip win-win, där alla ska vinna. 2-rätt för att man måste se hela bilden för att hitta rätt win-win lösning, 3 är rätt, det är projektledaren som ska göra hela

analysen för att hitta alla intressenternas mål och analysera vilka som är emot de andra. 4- fel, inte allas krav, men den som inte strider mot de andras intressenternas mål

Poäng: 0.5p

Inlärningsmål: 2, 23

Ref: Karlsson, Framgångsrik kravhantering

**Fråga 5.** ±2 poäng

Kravinspektion är ett sätt att granska kravdokumentation som har som syfte att detektera och korrigera krav

Stämmer bra

Stämmer dåligt

Svar: Stämmer dåligt

Motivering: Syftet är bara att hitta fel, ej korrigera det

Referens

Framgångsrik kravhantering sida 67

Inlärningsmål: 13

Poäng: Rätt svar ger 0.5, fel svar ger -0.5

Affärs mål bör skrivas som ett krav i ett kravdokument

Stämmer bra

Stämmer dåligt

Svar: Stämmer dåligt

Motivering: Ett affärs mål kan vara så komplex att det inte skulle rekommenderas att skriva som ett enda krav, däremot det är viktigt att det finns krav på affärsnivå i dokumentet.

Referens: Lärdomar från projekt arbete

Inlärningsmål: 11

Poäng: Rätt svar ger 0.5, fel svar ger -0.5

Karlsson visar att parvisa jämförelser vid prioritering är ungefär hälften så snabbt som betygsättning.

Stämmer bra

Stämmer dåligt

Svar: Stämmer dåligt.

Motivering: Det går ungefär dubbelt så snabbt med parvisa jämförelser än med betygssättning

Poäng: Rätt svar ger 0.5, fel svar ger -0.5

Ref: Karlsson, Marknadsdriven produktledning

Inlärningsmål: 9

Pareto-principen innebär att 80% av de funktioner som utvecklas står för 20% av nyttan av produkten medan resterande 20% av funktionerna står för 80% av nyttan.

Stämmer bra

Stämmer dåligt

Svar: Stämmer bra

Ref: gröna kompendiet s.9

**Fråga 6** 1 poäng

Ange för varje typ av hot vilken typ av risk man löper.

Risker:

- A. Integrity
- B. Authenticity
- C. Confidency
- D. Availibility

- Användarens misstag
- Hårddisken går sönder
- Bedrägeri
- Avlyssning

Rätt svar: A, D, C, C

Poäng: 0,5p/två rätta svar

Motivering: Testar om man har förståelse för kravhanteringens del i utvecklingsprocessen, där säkerheten kan vara viktig. (inlärningsmål 8)

Ref: Lauesen, kapitel 6.8

**Fråga 7** 0.5 poäng

Vilka alternativ är rätt? Max 3 kryss

- Användbarhetstester måste göras innan programmeringen.
- Heuristisk utvärdering hittar ofta fel som egentligen inte är fel.
- ”Guideline adherence” ger högre risk för leverantören än för kunden.

Svar: Andra alternativet är rätt, de andra fel

Poäng: 0,5 p vid helt rätt

Motivering: Testar om det finns förståelse för de olika användbarhetskraven. (inlärningsmål 4)

Kurslitteratur: Lauesen, kapitel 6

**Fråga 8** 0.5 poäng

Vilken av dessa datastilar är lätta för kunden att validera?

- Datamodell (data model)
- Dataordlista (data dictionary)
- Datauttryck, reguljära uttryck för datakrav (data expressions)
- Virtuella fönster (virtual windows)

Rätt svar: Alternativ 2, 3 och 4

Poäng: 0,5p vid helt rätt svar

Motivering: Testar om studenten förstår kundens roll i kravhanteringen. (inlärningsmål 2)

Kurslitteratur: Lauesen, kapitel 2

**Fråga 9** 0.5 poäng

Vid COTS, vilka datastilar passar bra?

- Datamodell (data model)
- Dataordlista (data dictionary)
- Datauttryck, reguljära uttryck för datakrav (data expressions)
- Virtuella fönster (virtual windows)

Svar: Alternativ 1 och 2

Poäng: 0,5 p vid helt rätt

Motivering: Testar kunskapen om olika sorters kravhantering. (inlärningsmål 6)

Kurslitteratur: Lauesen, kapitel 2

**Fråga 10** ±2.5 poäng

Vilket diagram/modell kan anknytas med följande aktiviteter?

- |                      |                                      |                                      |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Portföljanslys       | <input type="radio"/> bubbeldiagram  | <input type="radio"/> spindeldiagram |
| Konkurrentanalys     | <input type="radio"/> spindeldiagram | <input type="radio"/> Moores-modell  |
| Behovsanalys         | <input type="radio"/> bubbeldiagram  | <input type="radio"/> Kano-modellen  |
| Värdeanalys          | <input type="radio"/> värdediagram   | <input type="radio"/> spindeldiagram |
| Marknadssegmentering | <input type="radio"/> Kano-modellen  | <input type="radio"/> Moores-modell  |

Svar: v,v,h,v,h

Motivering: Visar om studenten har förståelse för marknadsdrivna analyshjälpmedel

Poäng: 0.5 poäng för rätt, -0.5 poäng för fel svar

Ref.: Karlsson, Marknadsdriven produktledning (Det gröna kompendiet) kap 2.,3.,4.,5.,6  
Inlärningsmål: 6, 18



**Fråga 11** 1 poäng

Två av de följande punkterna tillhör EJ projektplanering och uppföljning (tracking). Vilka?

- Feature sizing
- Risk assessment
- Scheduling
- Baselineing
- Resource planning
- Team reorganization
- Change management
- Responsibility allocation

Svar: Baselineing, Team reorganization

Motivering: Uppföljning är ett viktigt verktyg i projektplanering

Ref: Gråa artikelsamling, 4:e artikel s.450

Inlärningsmål: 7, 19

**Fråga 12.** 0.5 poäng

Vilket av följande påståenden är sanna för ett aktivitetsdiagram?

Beskriver detaljerade dataflöden mellan aktörer på ett bra sätt.

Beskriver hur något ändrar sitt tillstånd

Visar i tiden hur dataflöden går genom systemet.

Kombinerar både system- och dataflöden i ett diagram.

Lösning:

Kombinerar både system- och dataflöden i ett diagram.

Poäng:

0,5p vid rätt svar.

Motivering:

Visar kunskaperna kring ett aktivitetsdiagram.

Kurslitteratur:

Lauesen. kap 4.6

Inlärningsmål: 11, 15

**Fråga 13.** 1 poäng

Vilket/vilka av följande påståenden är korrekta för ett sekvensdiagram?

Kan beskriva interaktionen mellan användare och system.

Kan beskriva interaktionen mellan system och system.

Är bra på att beskriva svåra protokoll.

Associationer mellan klasser beskrivs på ett bra sätt.

Lösning:

Kan beskriva interaktionen mellan användare och system.

Kan beskriva interaktionen mellan system och system.

Poäng: 1p vid rätt svar.

Motivering:

Visar kunskaperna kring ett sekvensdiagram.

Ref: Lauesen kap 4.9

Inlärningsmål: 11, 15

**Fråga 14** 1 poäng

Det är ofta som standarder måste följas när en ny produkt utvecklas eller uppdateras.

Vilka påståenden är korrekta när en standard också är ett krav?

- Mycket ansvar skjuts över på leverantören, vilket ger honom stor frihet att tolka kravet.
- Domänkunskap blir överflödigg
- Standarden kan se annorlunda ut då produkten är klar.
- Det är enkelt att verifiera ett sådant krav

Lösning:

Mycket ansvar skjuts över på leverantören, vilket ger honom stor frihet att tolka kravet.

Standarden kan se annorlunda ut då produkten är klar.

Poäng: 1p vid rätt svar.

Motivering:

Visar kunskaperna kring nackdelarna med att ha en viss standard som krav.

Kurslitteratur:

Lauesen. kap 3.15

Inlärningsmål: 11, 15