

Project mission – Fjärravläsning av energiförbrukning

Bakgrund

Vårt företag skickar idag ut tekniker för att läsa av el- och vattenläsare varje år.

Antalet kunder är många och kostnaden för detta är därför mycket stor.

Uppskattningen av kostnaderna för energiförbrukningen görs nu med en uppskattning från energiförbrukningen från föregående år och är därför inte tillräckligt precis.

Företaget och Er roll

Vi på B-on har bestämt oss för att beställa detta system av Er. Vi vill att ni, så snabbt och effektivt som möjligt utvecklar ett fungerande och komplett system (hårdvara och eventuell mjukvara) för leverans till oss.

Systeminnehåll

Det som vi vill att systemet skall utföra är:

- Systemet ska ha ett namn
- Vi vill att systemet ska hålla kontinuerlig kontakt med vårt faktureringsystem.
- Systemet ska vara kopplat till en webbsida som även ska ingå i systemet
- Kunden bör kunna se en exakt beräkning av sin förbrukningskostnad på vår hemsida.
- Systemet ska vara säkert mot modifiering av obehöriga.
- Fakturering vill vi ska kunna skötas via webbsidan.
- Systemet ska kunna vara kompatibelt med dagens “intelligenta hem”

Systemet måste även återspegla B-ons övriga image (billigt och energirikt), särskilt viktiga är de delar som visas för kunden.

Mål

Det övergripande målet med det här systemet är att minska våra kostnader för fakturering och debitering av kunder med 75% inom 5 år. Samt att kunna expandera och ta marknadsandelar med hjälp av nya tillgängliga medel, genererade med hjälp av kostnadsbesparingar från systemet