

Support:

Vet du vem du skall gå till [i driftgruppen] för att få hjälp? Ja Nej

Får du respons tillräckligt snabbt? Ja Nej

Får du hjälp tillräckligt snabbt? Ja Nej

Hur löser du vanliga IT-problem?

Internsidorna Granne Nätet Besöker driftgrupp. drift@cs.lth.se Struntar i det

Vet du vad som backas? Ja Nej

Har du hämtat tillbaka något från backupen det senaste året? Ja Nej

Övrigt: _____

Fysisk infrastruktur:

Synpunkter kring möbler (kontor, lunchrum): _____

Använder du låneutrustning (projektor, dator, konferensmikrofon etc.)? Ja Nej

Synpunkter på låneutrustning: _____

Övrigt: _____

Prioriteringar:

Prioritera de tre viktigaste uppgifterna för driftgruppen:

1. _____

2. _____

3. _____

Vad skulle mest behöva förbättras avs. teknik/drift: _____
